



18^e Matin Malin
29 mai 2017

De la Doc, jamais bredouille ne sortiras !

Hisser nos élèves du "on dit que..." à "mon info est fiable car..." ? Elles sont têtues, elles n'arrêtent pas d'y croire ! Elles innovent au quotidien pour la plus grande joie de nos élèves. Huang, Nelly et Dolores nous feront partager leurs dernières inventions...

Printemps 2017, nous jouons au Géo Trouvetou de l'information sous la houlette bienveillante de nos documentalistes. Parcours innovant pour permettre une véritable collaboration entre futurs ingénieurs et experts en recherche documentaire avec une visée critique. Un partenariat qui deviendra indispensable dans la vie professionnelle de nos élèves. Mais



comment rendre ces derniers studieux quand ils ne voient pas tout de suite "à quoi ça sert" ? Donner une note ? Hum... ça ne fonctionne pas. Alors ?

Un enseignement historique qui revêt des habits neufs

Depuis l'origine de l'école, l'enseignement à la recherche documentaire et à l'analyse critique de l'information est intégrée dans le cursus obligatoire. Nous l'assurons en association avec les cours, étude brevet, marketing, dimensionnement, procédé, innovation, etc. En dehors de cette courte formation, nous sommes à la disposition des élèves pour les aider à leur demande.

Un parcours ludique au service de la recherche documentaire

Devant le peu d'affluence, nous lançons une enquête. Douche froide ! Nos élèves n'osent pas venir nous demander des conseils car ils nous considèrent comme des enseignants qui mettent des notes. Arghhh... Et nous qui croyions être des experts que l'on peut solliciter à tout moment.

Il faut changer notre formule ! L'unité d'enseignement systèmes d'information et outils numériques nous offre l'opportunité de monter un parcours ludique : la chasse au trésor. Deux équipes sont en concurrence pour répondre à une série d'énigmes comme par exemple, "découvrir la requête pour trouver le nom du physicien spécialiste de l'effervescence et qui est le seul au monde à étudier les bulles de champagne". Pas d'autre instruction. On peut utiliser n'importe quel moteur de recherche.

Les participants du matin malin vivent l'expérience avec les éléments classiques d'une requête, "et, ou, « , », (,)".

Et cela donne





Et ainsi de suite, chaque énigme en appelle une autre

Nouvel indice : "Trouver dans le tutoriel, dont il faut découvrir le chemin d'accès, une référence précise de l'auteur en question et comment faire une bibliographie". Il ne reste plus qu'à trouver la source (ici « Techniques de l'ingénieur ») et chercher l'article.

Les élèves ont 1h30 pour trouver quatre trésors.

On brouille ensuite les pistes : "Le vin bio est-il vraiment bio ? la réponse est sur le blog mines 2 doc. Hum Quezaco ?". Ils trouvent et découvrent aussi que le moteur de recherche approprié prend tous les mots... Attention !... dans le bon ordre. La source ici est la revue « La recherche ». Il faut aller à pied dans le bon rayon de la documentation.

La documentaliste sue à grosse gouttes : au départ les étudiants estiment cela ridicule, il faut les accompagner. Une fois résolue la première énigme, ils peuvent ouvrir la session de l'ordinateur et c'est une immense satisfaction. Ils acceptent le principe du jeu.

Comment devenir référentes en recherche documentaire ?

Le public admire la façon dont les documentalistes ont ainsi réussi à changer de statut comme elles le souhaitaient. Elles ne sont plus considérées comme des enseignantes qui notent mais comme des *référentes* pour la recherche documentaire. Au passage, les élèves auront peut-être retenu un peu de technique : repérer les collections, faire les requêtes booléennes, mobiliser les impératifs de la bibliographie, identifier les services de type blog et les espaces de revue (on y trouve une petite manne), savoir rechercher sur les bases de données (suite de la manne), trouver le catalogue, emprunter ou réserver (pour l'équipe qui arrive après le premier).

Orienter les élèves sans les aider

Les années suivantes, les élèves sont simplement orientés, et non aidés, vers les ressources qu'ils cherchent pour un cours : "Avez-vous pensé au catalogue Archipel, aux Techniques de l'ingénieur, etc. ?". Ils soumettent d'eux-mêmes leur bibliographie pour en assurer la conformité.

"Et là où notre rôle de référent documentaire est le plus reconnu, c'est lorsque les élèves sont accompagnés par leurs enseignants qui, eux-mêmes s'impliquent". C'est l'exemple du marketing en M1 où les enseignants du cours évaluent les résultats en s'appuyant sur la documentation qui est alors bien intégrée par les étudiants. Autre exemple, en veille-innovation, on utilise l'image de la brioche dont on surveille la montée de la pâte. En revanche, lorsque le cours renvoie à trop de sources, les élèves ne font pas le tri et ne retiennent pas grand-chose. C'est l'exemple des brevets où il faut jongler entre les bases de données et le grand manitou "INPI".



Nos prochains rendez-vous, toujours à 9h30...
Juin, décembre : les brevets, usage de médiane
Les derniers RDV

27 avril 2017 : Mouna El Hafi
31 janvier 2017 : retour de Médiane, 3^{ème} édition

Et maintenant, nos documentalistes déploient le parcours recherche... De trésors... avec de plus en plus de cours, autant pour les étudiants que pour les alternants. Une nuance pour ces derniers, l'exemple concret remplace efficacement le jeu car il renvoie à leur expérience en entreprise.

Au plaisir de se revoir,

Hélène Bebe