


| | | |
|---|--|------------|
|  | Responsable du déploiement d'un système d'information orienté processus métier (H/F) en CDI | 07/11/2018 |
|---|--|------------|

| | |
|---------------------|--|
| Localisation | IMT Mines Albi – Ecole Nationale Supérieure des Mines d'Albi-Carmaux (81 000 Albi) |
| Direction / Service | Direction |
| Niveau requis | Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent (Bac +5) |

1. Environnement du poste

L'École nationale supérieure des mines d'Albi-Carmaux (IMT Mines Albi) est un établissement de l'Institut Mines Télécom, premier groupe français de formation d'ingénieurs. Ses 4 missions sont la formation (ingénieurs, docteurs, masters...), la recherche (3 centres de recherche, RAPSODEE, ICAA et le Centre Génie Industriel), le développement économique (plates-formes, incubateur ...) et l'information et la diffusion de la culture scientifique et technique. Elle compte 300 agents et 970 élèves et vise 1150 élèves à l'horizon 2022. Son évolution est aujourd'hui marquée par l'intégration dans l'Institut Mines Télécom, le développement de ses activités internationales (masters notamment) et le déploiement d'une démarche qualité pour l'obtention de la certification iso 9001-2015 en 2019.

2. Contexte

A l'horizon 2022, l'IMT Mines Albi structure sa démarche stratégique autour de 11 projets, dont le projet « Priorité aux métiers » (PAM). L'objectif est un déploiement progressif d'un système d'information adapté, agile, construit autour des métiers de l'établissement, homogène, efficace. Après une expérimentation pilote de plus d'un an ayant permis de valider le principe général et l'orientation de cette évolution, IMT Mines Albi est désormais engagée sur la voie de la refonte complète de son système d'information. Cette démarche est destinée à amener progressivement le système d'information de l'établissement, d'une part à un niveau de maturité lui assurant un fonctionnement selon une « orientation processus » (modélisation, orchestration, adaptation) et d'autre part à un niveau de couverture permettant d'assurer l'intégration optimale des missions de l'établissement dans les processus orchestrés.

Cette démarche, qui constitue une rupture significative dans la dynamique de gestion du système d'information, se structure autour d'une équipe projet, sous le pilotage de la direction de l'école, qui fait intervenir des acteurs opérationnels (issus des différentes directions et services), des acteurs du service informatique et des acteurs de la mission qualité. En outre, une interaction avec une entreprise prestataire de service, sélectionnée spécifiquement pour l'accompagnement de cette démarche, est également une composante forte de la dynamique de cette équipe projet.

Dans le courant du second semestre 2019, le rattachement de ce poste sera susceptible d'évoluer en cohérence avec une restructuration en cours des fonctions liées aux systèmes d'information au sein de l'école.

3. Missions

La personne recrutée aura la charge du pilotage opérationnel du projet PAM (Priorité aux métiers). Son poste contribue à la mission « Données » directement rattachée à la direction de l'école formée du directeur, du directeur adjoint, du secrétaire général et de la directrice de cabinet. Sous l'autorité directe de la directrice de cabinet, la personne recrutée devra en particulier :

- Piloter l'organisation du projet PAM et assurer la cohésion de l'équipe projet, distribuée et hétérogène par nature ;
- Identifier les besoins exprimés par les pilotes de processus et chefs de service de l'école et en proposer une analyse et une classification pour une aide à la décision de la direction en termes de priorité de traitement ;
- Travailler étroitement avec les opérationnels pour l'identification itérative et continue de leur processus ;
- Rédiger le cahier des charges pour la sélection de l'entreprise prestataire de service, en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage concernant la modélisation des processus de l'établissement, de l'hébergement et de l'orchestration de ces processus ;
- Assurer l'interface avec l'entreprise prestataire de service lorsque celle-ci aura été sélectionnée ;
- Assurer l'interface avec le service informatique ;
- Assurer l'interface avec la mission qualité ;
- Accompagner la direction de la communication dans ses actions d'information internes et externes sur le sujet de la refonte du système d'information de l'établissement ;
- Conduire une approche parallèle de supervision et d'évaluation de la mise en œuvre de la démarche orientée processus afin d'en mesurer l'impact et d'en identifier les gains ;
- Assurer la convergence du projet PAM et de la démarche de certification ISO engagée dans l'établissement.

4. Capacités et aptitudes

La personne recrutée devra disposer de compétences dans les trois domaines suivants :

Démarche processus et qualité :

- Démarche de modélisation BPM
- Modélisation de processus BPMN

Savoir être :

- Excellent esprit de synthèse
- Excellente qualité rédactionnelle
- Excellente qualité d'écoute et de communication
- Force de conviction et d'empathie auprès des opérationnels

Connaissance des systèmes d'information

- Connaissance des technologies web-services et des architectures orientées services
- Connaissance des outils de gestion de données et des CRM

Le candidat devra démontrer une expérience réussie de déploiement d'une démarche analogue à celle entreprise à l'école. S'agissant d'un poste en CDI avec une fonction d'encadrement d'un personnel technicien, la capacité du candidat à assumer des fonctions managériales sera particulièrement appréciée.

5. Formation – Profil

Diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent (Bac +5).

Agent contractuel de droit public en contrat à durée indéterminée (CDI) relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines Télécom.

6. Renseignements complémentaires

Pour toute question, merci de prendre contact directement, et selon la nature de la question, avec :

- **Frédéric Thivet** (Directeur Adjoint de IMT Mines Albi) frederic.thivet@mines-albi.fr
- **Françoise Boudes** (Responsable des Ressources Humaines) francoise.boudes@mines-albi.fr
- **Emmanuel Otton** (Responsable du Service Informatique) emmanuel.otton@mines-albi.fr

Adresser par e-mail à l'adresse suivante : candidature@mines-albi.fr (avec en objet la référence « Responsable du déploiement d'un système d'information orienté processus métier ») :

- Un **CV** (maximum 4 pages)
- Une **lettre de motivation** (maximum 2 pages)

Date de clôture des candidatures : jeudi 20 décembre 2018

Audition des candidat(e)s : mi-janvier 2019

Prise de poste : au plus tôt